

Cartier

= 時計修理ご依頼シート =

【お客様情報】

お名前 (漢字)		お名前 (カタカナ)	
ご住所 (ご自宅) ※必須	〒 (-)		
ご返送先住所 (ご自宅と異なる場合のみ)	〒 (-)		
<input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 別宅 <input type="checkbox"/> その他			
日中のご連絡先(電話)	()	ファックス	()
<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 携帯			
メールアドレス	@		
<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 携帯			
(右記どちらかを○で囲んで下さい) カルティエが、上記の連絡先のうち一つを使用し、カルティエの商品やサービス、イベント、販売促進及びその他の活動に関する情報を送付することを希望します。 弊社の個人情報の取扱いの詳細については、プライバシーポリシー (http://www.cartier.jp/ja/others/privacy-notice.html) をご覧ください。			YES NO

【時計に関する情報】※わかる範囲でご記入ください。

シリアル番号			
同封の付属品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 前回の修理証明書 <input type="checkbox"/> その他 () ※お送りいただいた梱包材は到着後破棄させていただきますので、ご購入時の赤いボックスでは送らないようお願いいたします。		
ご購入日			
カルティエCare登録の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
前回の修理完了日		前回の修理内容	
時計の状態	<input type="checkbox"/> 電池が切れている <input type="checkbox"/> カレンダー機能の不具合 <input type="checkbox"/> 止まり (自動巻き・手巻き時計) <input type="checkbox"/> クロノグラフ機能の不具合 <input type="checkbox"/> 1日に () 秒または () 分進んでいる <input type="checkbox"/> リュースの不具合 <input type="checkbox"/> 1日に () 秒または () 分遅れている <input type="checkbox"/> プレスレットが切れた <input type="checkbox"/> 内部に水が入ってしまった <input type="checkbox"/> ガラスが割れたもしくはひびがはいった <input type="checkbox"/> その他 ()		

【修理依頼内容】

見積もり連絡の要・不要 (必ずご選択下さい)	<input type="checkbox"/> 見積もり要 ・ <input type="checkbox"/> 見積もり不要 ・ <input type="checkbox"/> () 円(税込)までの見積もり連絡不要 (見積もり連絡で「要」をご希望された場合のみ、別途弊社よりFAX、郵送、メールのいずれかにて見積書を送付、又は電話連絡致します。)		
<input type="checkbox"/> 電池交換 ¥5,170(税込) ※上記の見積もり連絡の回答にかかわらず、電池交換でのご依頼で電池交換のみで問題がない場合は見積もりのご案内なく修理進行いたします。			
<input type="checkbox"/> コンプリートサービス (オーバーホール)			
<input type="checkbox"/> 部品交換 (<input type="checkbox"/> リュース <input type="checkbox"/> ガラス <input type="checkbox"/> 文字盤 <input type="checkbox"/> 針 <input type="checkbox"/> その他)			
<input type="checkbox"/> ストラップ交換 (<input type="checkbox"/> 現在と同じ色・素材 <input type="checkbox"/> 他の色・素材 ()			
<input type="checkbox"/> プレスレット修理			
<input type="checkbox"/> ポリッシング (磨き) (<input type="checkbox"/> ケース <input type="checkbox"/> プレスレット) ※コンプリートサービスの際可能なモデルはライトポリッシングが含まれます。			
<input type="checkbox"/> 文字彫り 内容: () 字体: <input type="checkbox"/> スク립ト <input type="checkbox"/> アバンギャルド <input type="checkbox"/> ローマン <input type="checkbox"/> 日本語			
<input type="checkbox"/> プレスレット調整 <input type="checkbox"/> () 駒外し <input type="checkbox"/> () 駒足し <input type="checkbox"/> 腕回り () cmに対してフィット感 (ぴったり・きつめ・ゆるめ)			
<input type="checkbox"/> 必要な修理全て			
<input type="checkbox"/> その他 ()			

【注意事項】

- 修理ご依頼シートの保管：本書に必要事項をご記入、添付の上、修理をご依頼ください。記入後の本書のコピーを必ず保管して下さい。
- お見積もりご提示までの日数：お客様の修理品を受領してからお見積もりをご提示できるまでに5営業日いただきます。
- スイス工房での修理：
お客様の時計がトラディションまたは複雑な時計である場合、スイス工房に送り診断致します。お客様は下記に署名することにより、海外工房に送付する旨を承諾されたものとみなします。
- 個人情報の取り扱い：
お客様から取得しました個人情報は、個人情報保護法等の法令に従い、適切かつ厳格に保管・管理致します。お客様から取得しました個人情報は、商品、サービスに関するご案内および修理品のご返却、その他別途同意いただいた事項に利用致します。なお、弊社は、本利用目的の為に、お客様の個人情報を業務委託先に開示する場合があります。この場合には、弊社の責任において適切な委託先を選定し、必要かつ適切な委託先管理を行います。弊社のプライバシーポリシーは、<https://www.cartier.jp/ja/others/privacy-notice.html>をご覧ください。

お客様が弊社カスタマーサービス宛に修理品をご送付される際は、以下の点につき、ご理解と協力をお願い申し上げます。

- 弊社に到着するまでの運送中における修理品の盗難、紛失又は破損等の事故につきましては、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社は一切免責されるものとします。
- 修理が完了しましたら、弊社より代金引換でご返送先住所にご返送させていただきます。有料の修理の際の配送料はお客様にご負担いただきます。

以下にご署名いただくことにより、お客様がサービス条件および当社のウェブサイト記載のプライバシーポリシーに同意いただいたことを確認します。ご不明な点がございましたら、contact.jp@cartier.comまで、または電話 (0120-301-757) でお問い合わせください。

【ご署名欄】

年 月 日

ご署名：