

Cartier

CARTIER CARE

ご登録手順

[Cartier.com/cartiercare](https://www.cartier.com/cartiercare)

ご不明な点がございましたら
カルティエ カスタマー サービスセンターまで
お問い合わせください

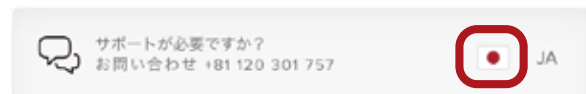
0120-301-757

営業時間 11:00 ~ 19:00 年中無休(年末年始を除く)

QR CODE



言語選択は画面下部の国旗マークをクリックしてください
Click the flag icon to select your preferred language.
若需更换语言, 请点击屏幕下方的国旗标识



エラー画面が表示された場合

シリアルナンバーを入力しても
該当のシリアルナンバーが確認できない場合は、
カルティエ カスタマー サービス センターまで
お問い合わせください。

[Cartier.com/cartiercare](https://www.cartier.com/cartiercare)のURLから登録画面へ



I.

- ①QRコードカードがある方は
スキャンをします
- ②QRコードカードが無い場合
は「時計情報を手入力して
ください」を押してください



II.

- ①QRコードカードをスキャンした
場合入力されているシリアル
番号をご確認ください
- ②QRコードカードが無い場合は
シリアルナンバーを手入力し
ます
- ③その後「私はロボットではあり
ません」の□にチェックを
入れて「続ける」を押します



III.

説明に記載されている画像を
全て選択し、先に進みます



IV.

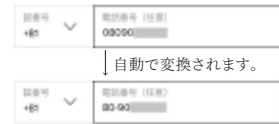
入力されている内容を確認、「この時計を登録する」を押します

※お持ちの時計が、贈り物/譲渡/中古品の場合は必ずにチェックを入れます



V.

お名前、メールアドレス、電話番号は0から入力します



※パスワードは、英大文字、英小文字、数字すべて1文字以上含む、8文字以上でお願いします(すべて半角)
※パスワードはお控えください



VI.

①本文およびプライバシーポリシーのリンクをご確認ください

②「カルティエから連絡を受けることを希望します」のにチェックを入れて先に進みます

※「希望しません」を選択された場合は保証延長サービスはお受けられません



VII.

お客様が登録されたメールアドレスにメールが届きます

※迷惑メールBOXに入らないように設定をお願いします



VIII.

メール本文内にある、「登録を確認する」を押します



IX.

「ご登録完了のお知らせ」のメールが届きましたらMyCartierアカウント登録が完了です

次に保証延長対象のウォッチのご登録確認へ進みます

保証延長の確認



▶時計を登録し審査になった場合は上記メールが届きます。

国際限定保証の延長依頼については現在確認中です(審査中)



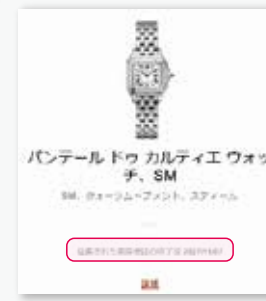
▶保証延長の登録が完了後上記メールが届きます。

国際限定保証の期限が延長されました(時計の登録完了)

マイコレクションについて



保証延長申請が完了していない場合は、『延長を確認する』より画像のアップデートが可能です。



保証延長申請が完了している場合は、延長された保証終了日が記載されています。

保証期間が終了している場合

詳細をクリックすると時計の情報がご確認いただけます。



マイコレクションからウォッチは削除できます。

