

Cartier

= 修理依頼シート =

【お客様情報】

| | | | |
|--|--------|-----------|--------|
| お名前（漢字） | | お名前（カタカナ） | |
| ご住所（ご自宅）※必須 | 〒（ - ） | | |
| ご返送先住所（ご自宅と異なる場合のみ） <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 別宅 <input type="checkbox"/> その他 | 〒（ - ） | | |
| 日中のご連絡先(電話) 自宅・会社・携帯 | （ ） | ファックス | （ ） |
| メールアドレス | @ | | |
| (右記どちらかを○で囲んで下さい) カルティエが、上記の連絡先のうち一つを使用し、カルティエの商品やサービス、イベント、販売促進及びその他の活動に関する情報を送付することを希望します。 弊社の個人情報の取扱いの詳細については、プライバシーポリシー (http://www.cartier.jp/ja/others/privacy-notice.html) をご覧ください。 | | | YES NO |

【依頼の製品に関する情報】※わかる範囲でご記入ください。

| | | | |
|----------|--|------|--|
| シリアル番号 | | | |
| 同封の付属品 | <input type="checkbox"/> 証明書・保証書 <input type="checkbox"/> 前回の修理証明書 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※お送りいただいた梱包材は到着後破棄させていただきますので、ご購入時の赤いボックスでは送らないようお願いいたします。 | | |
| ご購入日 | | | |
| 前回の修理依頼日 | | 修理内容 | |
| 製品の状態 | <ジュエリー> <input type="checkbox"/> 傷がある <input type="checkbox"/> くすんでいる <input type="checkbox"/> 変色している <input type="checkbox"/> 変形している <input type="checkbox"/> サイズが合わない <input type="checkbox"/> チェーンが切れた <input type="checkbox"/> 留め具の不具合 <input type="checkbox"/> リングがきれた <input type="checkbox"/> その他（ ） | | |

【修理依頼内容】

| | |
|---|--|
| 見積り連絡の要・不要 (必ずご選択下さい) | <input type="checkbox"/> 見積り要 ・ <input type="checkbox"/> 見積り不要 ・ <input type="checkbox"/> （ ）円(税込)までの見積り連絡不要 (見積り連絡で「要」をご希望された場合のみ、別途弊社よりFAX、郵送、メールのいずれかにて見積書を送付、又は電話連絡致します。) |
| <ジュエリー> <input type="checkbox"/> 文字彫り 内容：（ ） (字体： <input type="checkbox"/> スク립ト <input type="checkbox"/> アバンギャルド <input type="checkbox"/> ローマン <input type="checkbox"/> 日本語) <input type="checkbox"/> 文字消し <input type="checkbox"/> 洗浄・艶出し (素材によっては艶出しができない場合がございます) <input type="checkbox"/> 磨き <input type="checkbox"/> チェーン足し () cm <input type="checkbox"/> チェーンカット () cm <input type="checkbox"/> 留め具の修理 <input type="checkbox"/> その他 () | |

【注意事項】

| |
|---|
| <p>1. 修理依頼シートの保管：本書に必要事項をご記入、添付の上、修理をご依頼ください。記入後の本書のコピーを必ず保管して下さい。</p> <p>2. お見積りご提示までの日数：お客様の修理品を受領してからお見積りをご提示できるまでに5営業日いただきます。</p> <p>3. スイス工房での修理： 診断のため、必要に応じてお客様のジュエリーを海外工房に送る場合があります。お客様は下記に署名することにより、海外工房に送付する旨を承諾されたものとみなします。</p> <p>4. 個人情報の取り扱い： お客様から取得しました個人情報は、個人情報保護法等の法令に従い、適切かつ厳格に保管・管理致します。お客様から取得しました個人情報は、商品、サービスに関するご案内および修理品のご返却、その他別途同意いただいた事項に利用致します。なお、弊社は、本利用目的の為に、お客様の個人情報を業務委託先に開示する場合があります。この場合には、弊社の責任において適切な委託先を選定し、必要かつ適切な委託先管理を行います。弊社のプライバシーポリシーは、https://www.cartier.jp/ja/others/privacy-notice.htmlをご覧ください。</p> <p>お客様が弊社カスタマーサービス宛に修理品をご送付される際は、以下の点につき、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>① 弊社に到着するまでの運送中における修理品の盗難、紛失又は破損等の事故につきましては、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社は一切免責されるものとします。</p> <p>② 修理が完了しましたら、弊社より代金引換でご返送先住所にご返送させていただきます。有料の修理の際の配送料はお客様にご負担いただきます。</p> <p>以下にご署名いただくことにより、お客様がサービス条件および当社のウェブサイト記載のプライバシーポリシーに同意いただいたことを確認します。ご不明な点がございましたら、contact.jp@cartier.comまで、または電話（0120-301-757）でお問い合わせください。</p> |
|---|

【ご署名欄】

年 月 日

ご署名：